Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | |
| Плановый период: с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий | Референтные группы ФНС России (сводный перечень референтных групп ФНС России утвержден приказом ФНС России от 28.04.2017 №ММВ-7-17/336@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год и о внесении изменений в приказ ФНС России от 22.03.2016  № ММВ-7-17/152@») |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории | Информирование целевых аудиторий о возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение сайта ФНС России, администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | | | | | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
| Плановый период: с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018года | | |  | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  | |  | | | |  | |  |  | | | | | | | | | |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты | Целевые аудитории | Ожидаемые результаты | | | | Основные показатели | | | Планируемые расходы  (в рублях) | | | Вид расходов по БК | | | Источник финансовых средств | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 | | | | | |
| I. | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | 1. Размещение на Интернет-сайте ФНС России мероприятий и контрольных событий детального план-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России. | Референтные группы ФНС России | - реализация принципов открытости;  - повышение доли налогоплательщиков, удовлетворенных работой налоговых органов | | | | Доля налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов | | | - | | | - | | | - | | | | | |
| 2. Поддержка и контентное наполнение Интернет-сайта ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;  - упрощение процесса уплаты налогов;  - улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;  - сокращение звонков на горячую линию;  - снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;  - вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;  - увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;  - увеличение дополнительных интерактивных сервисов | | | | Количество посетителей | | | 16 300 000,0 | | | 242 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | | |
| 3. Поддержка, контентное наполнение специализированных/тематических публичных информационных ресурсов на Интернет-сайте ФНС России | 110 480 000,0 | | | 242 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | | |
| II**.** | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год | Референтные группы ФНС России | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | | | | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2018 год | | | - | | | - | | | - | | | | | |
| III. | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России следующей информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России:  - Плана деятельности ФНС Росси на 2018 год и Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2017 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации;  - Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации;  - Ведомственного плана по реализации Концепции открытости ФНС России на 2018 год;  - Плана на 2018 год и Отчета за 2017 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;  - Стратегического плана развития Интернет-сайта ФНС России на 2018 год;  - Плана противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе на 2018-2019 годы;  - новых наборов открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества;  - разработка электронных сервисов ФНС России;  - проведение заседаний Общественного совета при ФНС России (не менее четырех заседаний);  -  проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее-СМИ) (пресс-клубы), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги», проведение мониторинга СМИ;  - подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией | Референтные группы ФНС России | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России  информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России | | | | - информирование референтных групп ФНС России;  - выполнение в полном объеме и в установленный срок поручений Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства;  - повышение уровня открытости ФНС России | | | | - | | - | | | - | | | | | |
| IV. | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | 1. Публикация наборов данных в формате открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;  - увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | | | | - | | | | 2 000 000,0 | | 242 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | | |
| 2. Участие ФНС России в качестве участника и партнера в конкурсах, хакатонах, семинарах по информационному взаимодействию с разработчиками, организуемых и проводимых Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации и Минфином России. Повышение позиций ФНС России в рейтингах, составленных Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, независимыми экспертами | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;  - повышение уровня открытости ФНС России;  - увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | | | | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;  - повышение публикационной активности ФНС России на Портале открытых данных Российской Федерации;  - повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных | | | | - | | - | | | - | | | | | |
| V**.** | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | Поддержка, контентное наполнение Интранет- портала ФНС России | Работники ФНС России | - своевременная информированность сотрудников;  - база знаний;  - быстрое адаптирование новых работников ФНС России | | | | - | | | | 2 000 000,0 | | 242 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | | |
|  |  | |  | | | Итого: | |  | | | | 130 780 000,0 | |  | | | |  |  | | | |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | | | |